

Nadzoruj niezgodności i działania

PEŁNA KONTROLA

Aktualne zestawienia otwartych i zamkniętych zapisów z podziałem na obszary, odpowiedzialnych pracowników czy spóźnienia.

ELIMINUJ WYDRUKI PAPIEROWE

Cały proces wspomagany elektronicznie umożliwia pracę z zapisami z wykorzystaniem komputera. Niezbędne informacje zbierane są w jednym miejscu w programie.

OSZCZĘDNOŚĆ CZASU

Łatwy monitoring działań związanych z usuwaniem niezgodności i szybka kontrola terminowego realizowania planu.

BEZPIECZEŃSTWO I POPRAWNOŚĆ DANYCH

Autoryzowany dostęp do programu. Walidacja wprowadzanych informacji minimalizuje błędy, a system nadzoruje poprawny obieg informacji.

Narzędzie posiada wiele **funkcjonalności**, w tym:

KONFIGURACJA PROGRAMU

- Możliwość utworzenia wielu typów zgłoszeń
- Przypisanie szablonów obiegu do każdego z typów z dynamicznymi rolami użytkowników

REJESTRACJA

- Metryka pozwalająca zarejestrować dane szczegółowe zgłoszenia
- Możliwość dodawania załączników do zgłoszenia
- Parametryzacja wymaganych oraz automatyczne nadawanie uprawnień dla pracowników powiązanych ze zgłoszeniem

Niezgodności i działania to zaawansowane narzędzie do rejestracji i nadzoru nad pracą z różnego typu zgłoszeniami (niezgodności, incydenty, spostrzeżenia, zdarzenia potencjalnie wypadkowe, itd.). Do każdego typu istnieje możliwość przypisania szablonu postępowania co automatyzuje i ułatwia pracę z aplikacją. Dzięki dostępowi do programu przez przeglądarkę, użytkownik ma zawsze wgląd do aktualnych danych, możliwość podejmowania akcji, korzystanie z danych statystycznych. Pracownicy mają przypisane właściwe role oraz uprawnienia w procesie co powoduje, że dostęp do danych jest ściśle kontrolowany.

PRACA Z PROGRAMEM

- Planowanie realizacji ścieżek realizacji działań (np. Korekcyjnych, korygujących, zapobiegawczych czy doskonalących)
- Możliwość uruchomienia wielu działań do danego zgłoszenia (niezgodności, incydentu, spostrzeżenia, zdarzenia potencjalnie wypadkowego itd.)
- Zgłaszane działania mają niezależnie ustalone zakresy działania, osoby lub działy odpowiedzialne oraz termin wykonania
- Automatyczne powiadamianie zainteresowanych osób o potrzebie wykonania czynności związanych z procesem usunięcia niezgodności i realizacji działań
- Działanie może uwzględniać jako jeden z etapów ocenę skuteczności dokonywaną przez osobę z wymaganymi uprawnieniami
- Podgląd pod wszystkie zarejestrowane załączniki do zgłoszenia

SPRAWNA KOMUNIKACJA I ANALIZA DANYCH

- Automatyczne przypominanie o spóźnieniach w realizacji poszczególnych działań
- Łatwy monitoring pracowników z realizacji przydzielonych im zadań
- Narzędzia umożliwiające wyszukiwanie informacji związanych z obsługą niezgodności, działań i incydentów
- Odnotowywanie i prezentacja wskaźników związanych z pracą z niezgodnościami i działaniami
- Automatyczne rejestry spostrzeżeń, niezgodności, działań
- Gotowe dane wejściowe do kolejnych audytów przeprowadzanych w tym samym obszarze